

VELOMANIA+
Programme de fidélité
Conditions générales de vente.

Mises à jour 01.03.2024

VERSION SUISSE

Programme fidélité :

La souscription annuelle au programme de fidélité VELOMANIA+ est fixée à CHF45.- TTC.

La souscription est valable pour une durée d'un an à compter de la date d'acquisition de la carte fidélité VM+.

Il n'y a pas de reconduction tacite de la souscription au programme de fidélité d'une année à l'autre.

Les avantages acquis à l'achat de la carte de fidélité sont valables pendant 1 an à compter de la date d'acquisition de la carte. Les avantages acquis sont utilisables dans le réseau de magasins et e-shop VELOMANIA du pays concerné.

Points de fidélité & argent cagnotté :

Les points de fidélité acquis et validés dans le réseau VELOLAND Suisse ont été transférés sur votre compte client au moment du changement d'enseigne au 1er mars 2022. Les points ont été convertis en argent cagnotté selon la règle suivante : 200 points = 1 CHF. Vous avez exceptionnellement jusqu'au 30 septembre 2025 pour utiliser ce montant cagnotté, après quoi il sera perdu.

Grâce au programme VELOMANIA+, vous cagnottez à chacun de vos achats. Le montant cagnotté est utilisable pendant 24 mois dans le réseau VELOMANIA suisse ou sur le site www.velomania.ch. L'argent cagnotté reste dans votre espace client si vous ne souhaitez pas renouveler votre adhésion au programme de fidélité, dans le cadre de ces 24 mois.

Parce que chez VELOMANIA chaque client est spécial, nous avons créé pour vous un programme spécial. Découvrez tous les avantages qui vous sont réservés.

1. Avantages réservés sur des articles non remisés.



POUR L'ACHAT D'UN VELO, VOUS ECONOMISEZ

3% de remise immédiate offerte à l'achat d'un vélo neuf dans notre réseau et e-shop.

La remise est effectuée au passage en caisse.

Le montant déduit est calculé sur la base du prix public recommandé par le constructeur et affiché en magasins ou e-shop ou le cas échéant sur le prix promotionnel affiché.

Cet avantage s'applique sur l'ensemble de nos références vélos neufs y compris les vélos enfants. (Les vélos d'occasion ne peuvent pas bénéficier de cet avantage)

Offre valable tout au long de l'année, non cumulable sur les vélos en promotion.

VOUS CAGNOTTEZ

2% du montant dépensé sont cagnottés sur votre compte fidélité à L'ACHAT D'UN VELO NEUF dans notre réseau et e-shop.

5% du montant dépensé sont cagnottés sur votre compte fidélité POUR TOUS VOS ACHATS, hors vélos. Vous bénéficiez également de cet avantage sur vos frais de MAIN D'ŒUVRE payés en atelier.

Le montant cagnotté est calculé sur base du prix public recommandé par le constructeur affiché en magasins ou e-shop ou le cas échéant sur le prix promotionnel affiché.

2% cagnottés concernent toute référence de vélos neufs en magasins, e-shop dans la limite des stocks disponibles

5% cagnottés applicables à l'achat de tout équipement cycliste, accessoires, pièces détachées ou articles présentés en magasins, sur notre e-shop, dans la limite des stocks disponibles

5% cagnottés sur l'ensemble des opérations réalisées en atelier.

Offre valable tout au long de l'année, non cumulable sur les articles en promotion.

Le montant cagnotté est incrémenté au lendemain de votre achat sur votre compte fidélité client et consultable dans votre espace client sur notre site www.velomania.ch.

Le montant cagnotté est utilisable en magasin sur présentation de votre carte de fidélité personnelle ou sur notre e-shop depuis votre espace personnel au moment de payer votre panier.

Pour toutes réservations, l'argent est cagnotté une fois que le bon de réservation est transformé en facture et que celle-ci est intégralement payée.

En cas de retour de marchandise, l'argent cagnotté sur la marchandise retournée est déduit de votre compte client. Dans le cas où l'argent cagnotté sur la marchandise retournée a déjà été utilisé, vous êtes tenus de rembourser la différence.

2. Avantages réservés sur des articles remisés lors d'opérations commerciales.

Lors des opérations commerciales organisées par VELOMANIA, **5% du montant dépensé sur TOUS VOS ACHATS D'ARTICLES EN PROMOTION, vélos compris, sont cagnottés sur votre compte fidélité.**

Le montant cagnotté est calculé sur base du prix promotionnel affiché.

5% cagnottés applicables à l'achat d'articles en promotion : vélo, équipement cycliste, accessoires ou pièces détachées présentés en magasins, sur notre e-shop, dans la limite des stocks disponibles
Offre valable tout au long de l'année sur les articles en promotion.

Le montant cagnotté est incrémenté au lendemain de votre achat sur votre compte fidélité client et consultable dans votre espace client sur notre site www.velomania.ch.

Le montant cagnotté est utilisable en magasin sur présentation de votre carte de fidélité personnelle ou sur notre e-shop depuis votre espace personnel au moment de payer votre panier.

Pour toutes réservations, l'argent est cagnotté une fois que le bon de réservation est transformé en facture et que celle-ci est intégralement payée.

En cas de retour de marchandise, l'argent cagnotté sur la marchandise retournée est déduit de votre compte client. Dans le cas où l'argent cagnotté sur la marchandise retournée a déjà été utilisé, vous êtes tenus de rembourser la différence.

3. Les autres avantages valables tout au long de l'année



VOUS MULTIPLIEZ VOS MONTANTS CAGNOTTES

Vous avez la possibilité de multiplier le montant cagnotté à l'achat d'articles ciblés lors d'opérations commerciales ponctuelles et identifiées en magasins et e-shop tout au long de l'année.

Ces opérations vous seront préalablement notifiées par email ou SMS.

La multiplication du montant cagnotté concerne uniquement le montant lié à l'achat des articles identifiés.



VOUS ETES PRIORITAIRES

Vous bénéficiez d'un statut premium & d'un accès privilégié aux promotions et ventes privées exclusives, d'invitations à nos événements, et aux pré-réservations d'articles.

Ces opérations vous sont préalablement notifiées par email ou SMS.



VOUS GEREZ LIBREMENT VOTRE COMPTE CLIENT

Vous accédez via votre espace client sécurisé en ligne au statut de votre cagnotte, historique d'achats et durées de garantie.

Vous gérez vos avantages en direct.

Vos documents personnels sont archivés : reçus électroniques, garanties, etc.

Votre espace client reste accessible même si vous ne renouvelez pas votre adhésion au programme VELOMANIA+.

VOUS BENEFICIEZ DES SERVICES PREMIUM QUI VOUS SONT OFFERTS.



SIMPLICITE ET COMMODITE

RETOURS ET ECHANGES SOUS 30 JOURS SANS PRESENTATION DE PREUVE D'ACHAT

Vous avez la possibilité d'échanger et de vous faire rembourser des articles, hors vélos, sous 30 jours et dans l'ensemble du réseau (par exemple un article acheté à Yverdon, peut être échangé à Neuchâtel). Les marchandises ne doivent pas avoir été utilisées et doivent être restituées dans le conditionnement/packaging initial.

La présentation d'une preuve d'achat n'est pas nécessaire. Les articles retournés doivent cependant être consultables si besoin dans l'historique d'achat de votre espace client.

En cas de retour de marchandise, l'argent cagnotté sur la marchandise retournée est déduit de votre compte client. Dans le cas où l'argent cagnotté sur la marchandise retournée a déjà été utilisé, vous êtes tenus de rembourser la différence.



REMBOURSEMENT DE VOS ACOMPTE SUR RESERVATION DE VELO

Vous avez payé un acompte sur une réservation de vélo sur notre sélection magasin, et souhaitez annuler cette réservation ?

Nous vous remboursons l'acompte versé sous un délai de 5 jours maximum.



GAIN DE TEMPS ET CONFORT.

PREPARATION ACCELEREE DE LA COMMANDE

Votre statut premium induit une priorisation des services liés à votre compte et une optimisation des délais de préparation de votre commande (finalisation montage vélo, livraison commande web...).



SERVICE DE CONCIERGERIE EXPRESS – DEPOT ATELIER

Prenez rendez-vous auprès de votre atelier et demandez à bénéficier du concierge service : notre technicien réceptionne votre vélo à la porte du magasin à son ouverture, puis vous recontacte par email ou téléphone selon vos préférences une fois le devis établi pour vous le faire valider. De quoi commencer sereinement votre journée de travail !



VELO DE COURTOISIE

Votre vélo est en entretien ou réparation en atelier ?

Faites une demande de réservation pour un vélo de courtoisie. Dans la mesure des stocks disponibles, nous trouverons une solution pour vous fournir un vélo répondant à votre besoin et pratique durant la période où votre vélo est en atelier. Service offert pour les usagers urbains, utilisant leur vélo pour des trajets quotidiens entre lieu de travail et domicile.



UN LAVAGE VELO OFFERT

Complicé de prendre soin de son speed-bike quand on vit en appartement au centre de Lausanne ou grosse flemme de nettoyer votre VTT après une belle sortie forestière ? Profitez d'un lavage vélo par an offert par l'atelier de votre magasin VELOMANIA préféré !

Service valable pour les détenteurs d'une carte VELOMANIA+ activée.

Offre disponible sur prise de rendez-vous dans les meilleurs délais disponibles.

Service offert uniquement sur les vélos achetés dans le réseau VELOMANIA.

Offre valorisée à CHF60.- hors programme de fidélité.



5 LIVRAISONS GRATUITES & POSSIBILITES DE LIVRAISON DANS NOTRE RESEAU.

Besoin de compléter votre équipement avant la course de ce week-end et pas le temps de passer en magasin ? Bénéficiez de 5 livraisons gratuites à domicile ou à l'adresse de votre choix en Suisse sur vos commandes Web.



Vous pouvez également choisir de vous faire livrer dans l'ensemble de notre réseau Suisse, gratuitement. Choisissez votre vélo en ligne et collectez le dans le magasin le plus proche de votre domicile, nous sommes présents sur l'ensemble de la Suisse Romande !



ATTENTIONS PARTICULIERES

MONTAGE DES ACCESSOIRES OFFERT A L'ACHAT DE VOTRE VELO

Une sonnette, un cadenas, une paire de sacoches, vous avez choisi les parfaits accessoires pour votre vélo ! Laissez nous vous offrir le montage de ces articles et vous livrer votre vélo prêt à rouler ! Ce service est conditionné à l'achat d'un vélo dans notre réseau.
Service offert lors de l'achat du vélo
Offre pouvant aller jusqu'à CHF120.- hors programme de fidélité.



ETUDE POSTURALE OFFERTE

A l'achat de votre vélo de route, nous vous offrons une étude de mise en position. (Réglages aux côtes du cycliste).
Offre disponible sur rendez-vous auprès de votre magasin.
Offre valorisée à CHF99.- hors programme de fidélité.



UN CADEAU A L'ACHAT DE VOTRE VELO

A l'achat d'un vélo, recevez un cadeau sélectionné pour votre pratique.
Offre sous réserve des stocks disponibles.

COMME L'ENSEMBLE DE NOS CLIENTS, VOUS PROFITEZ EGALEMENT DES SERVICES SUIVANTS.



VELO TEST AVANT ACHAT

Prenez rendez-vous avec nos conseillers afin de tester en magasin ou en parking votre futur vélo avant son acquisition.
Sous réserve de la disponibilité du vélo de votre choix en magasin.



SERVICE CLIENT EN LIGNE

Notre conseiller technique répond à vos questions en ligne ou par téléphone du lundi au vendredi de 9H à 18H.



POSSIBILITE D'ASSURANCE DE VOTRE VELO

Nous facilitons pour vous les démarches d'assurance grâce à notre partenariat avec AXA
Voir conditions en magasins.



POSSIBILITE DE PAIEMENT EN 3 FOIS

Vous avez la possibilité de payer vos achats en 3 fois, grâce à notre partenariat avec SwissBilling.
Voir conditions en magasins.



KIDLAND

Petit cycliste deviendra grand !

Dans les 30 mois suivant l'achat dans notre magasin du vélo de votre enfant, devenu trop petit, votre magasin s'engage à le reprendre à 40% de son prix sur présentation de la facture (en déduisant les éventuels frais de remise en état). Le montant de cette reprise sera déduit du prix d'achat d'un

nouveau vélo de taille supérieure.

Offre cumulable avec le programme fidélité VELOMANIA+.

Le cagnottage sera fait sur la différence entre la reprise et le nouvel achat.